

Stadtwerke Essen AG • 45117 Essen

>(1200K)>

Herrn  
Max Mustermann  
Musterstr. 1  
45149 Essen

**Öffnungszeiten Kundenzentrum**  
montags - freitags 08:00 - 13:00 Uhr

Nach Vereinbarung  
montags - donnerstag 13:00 - 16:00 Uhr

Ihr Kundenservice

Bereich: Kundenzentrum

Telefon: 0201/800-1453

Telefax: 0201/800-1593

kundenservice@stadtwerke-essen.de

**Kundennummer: 10000000**

**Vertragskonto: 22222222**

**Rechnung: 12000000**

**Rechnungsdatum: 08.02.2017**

**08.02.2017**

## Jahresrechnung Gas

Verbrauchsstelle: Musterstr. 1, 45149 Essen

Sehr geehrter Herr Mustermann,

als unser Kunde erhalten Sie sicher und zuverlässig Gas. Gerne sind wir Ihr kompetenter Energie- und Wasserversorger in Essen. Vielen Dank für Ihr Vertrauen. Mit Abschluss des Abrechnungszeitraums informieren wir Sie über Ihre Verbrauchs- und Abrechnungsdaten.  
Jahresrechnung Gas

### Zeitraum 16.01.2016 bis 17.01.2017

| Abrechnung         | Nettobetrag | Umsatzsteuer | Bruttobetrag |
|--------------------|-------------|--------------|--------------|
| Gas (26025767)     | 763,59 EUR  | 145,08 EUR   | 908,67 EUR   |
| Gezahlte Abschläge |             | 156,83 EUR   | 982,00 EUR   |
| Weitere Kosten     |             |              | 0,00 EUR     |

### Ihr Guthaben

73,33 EUR

Bitte beachten Sie, dass wir das Guthaben auf folgendes Konto überweisen werden:

**Musterbank (BLZ 76543210) Konto 1234567**  
SWIFT/BIC-Nummer : MUSTDE3EZZZ  
IBAN-Nummer : DE 1234567891234567891

So setzen sich Ihre geleisteten Abschlagszahlungen für diese Rechnung zusammen:

| Zahlungseingang | Betrag      |
|-----------------|-------------|
| 26.02.2016      | -73,00 EUR  |
| 22.03.2016      | -73,00 EUR  |
| 22.04.2016      | -73,00 EUR  |
| 20.05.2016      | -73,00 EUR  |
| 01.07.2016      | -100,00 EUR |
| 02.08.2016      | -100,00 EUR |
| 06.09.2016      | -100,00 EUR |
| 07.10.2016      | -100,00 EUR |
| 04.11.2016      | -100,00 EUR |
| 02.12.2016      | -95,00 EUR  |
| 06.01.2017      | -95,00 EUR  |

Die Zahlungen werden **in dieser Rechnung** berücksichtigt und betragen insgesamt:

**-982,00 EUR**

Für Ihren neuen Abrechnungszeitraum ergibt sich folgender Abschlag:

| ab Februar 2017 | Nettobetrag | Umsatzsteuer     | Bruttobetrag |
|-----------------|-------------|------------------|--------------|
| Monatlich       | 68,07 EUR   | 12,93 EUR (19 %) | 81,00 EUR    |

Diesen buchen wir von Ihrem Konto:

1234567 BLZ 76543210 bei der Musterbank ab.

Den Abschlag werden wir zukünftig immer zum jeweiligen Fälligkeitstermin einziehen. Er ist so lange gültig, bis Sie eine neue Rechnung oder einen neuen Abschlag von uns erhalten.

Er wird fällig am: 23.02.2017, 13.03.2017, 10.04.2017, 11.05.2017, 12.06.2017, 11.07.2017, 10.08.2017, 11.09.2017, 11.10.2017, 10.11.2017, 11.12.2017, 10.01.2018.

Mit freundlichen Grüßen  
Stadtwerke Essen AG

## Detailinformation zur Abrechnung Gas

Lieferadresse: Musterstr. 1, 45149 Essen  
 Zählpunkt: DE 000181 45133 0000 0000000000000000  
 Netzbetreiber: Stadtwerke Essen AG (Codenummer: 9870091800003)  
 Vertrag: 22222222  
 Produkt: EssenGas"M"

### Weitere Vertragsdetails:

Vertragsdauer: 31.03.2017  
 Kündigungsfrist: 1 Monat(e) zum Monatsende kündbar.

Der Vertrag ist nächstmöglich zum 31.03.2017 unter Beachtung der Kündigungsfrist von 1 Monat(en) zum Monatsende kündbar.

Ihr Verbrauch vom 16.01.2016 - 17.01.2017 (in 368 Tagen) **13.400 kWh**

### So setzt sich Ihr Gasverbrauch im Einzelnen zusammen:

| Zählernr. | Zeitraum von | bis        | Zählerstände alt  | neu    | Differenz               | Verbrauch         |
|-----------|--------------|------------|---|--------|-------------------------|-------------------|
| 500617    | 16.01.2016   | 04.07.2016 | 9.462   | 10.032 | (1) 570 Bm <sup>3</sup> |                   |
|           |              |            | Umwandlung (2) 570 Bm <sup>3</sup> x 0,9589 x 11,447 kWh/m <sup>3</sup> = |        |                         | 6.257 kWh         |
| 560373    | 05.07.2016   | 17.01.2017 | 0   | 653    | (1) 653 Bm <sup>3</sup> |                   |
|           |              |            | Umwandlung (2) 653 Bm <sup>3</sup> x 0,9589 x 11,408 kWh/m <sup>3</sup> = |        |                         | 7.143 kWh         |
| Summe     |              |            |   |        |                         | <b>13.400 kWh</b> |

- 1 = von Ihrem Netzbetreiber abgelesen  
 2 = Bei Umwandlungen nach dem thermischen Gasverfahren gilt:  
 ZW-Differenz x Z-Zahl x Brennwert = Menge

### So setzt sich Ihr Rechnungsbetrag im Einzelnen zusammen:

|                                    |              |                   |                   |
|------------------------------------|--------------|-------------------|-------------------|
| Grundpreis (16.01.16 - 17.01.17)   | 368 Tage     | 126,00 EUR / Jahr | 127,04 EUR        |
| Preis EssenGas "M"                 |              |                   |                   |
| Verbrauch (16.01.16 - 30.09.16)    | 6.500 kWh zu | 4,9100 Ct/kWh     | 319,15 EUR        |
| Verbrauch (01.10.16 - 17.01.17)    | 6.900 kWh zu | 4,6000 Ct/kWh     | 317,40 EUR        |
| <b>Nettobetrag</b>                 |              |                   | <b>763,59 EUR</b> |
| Umsatzsteuer 19 % von 763,59 EUR   |              |                   | 145,08 EUR        |
| <b>Bruttobetrag Abrechnung Gas</b> |              |                   | <b>908,67 EUR</b> |

### Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis!

Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig.

Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

## Vorjahresvergleich Gas

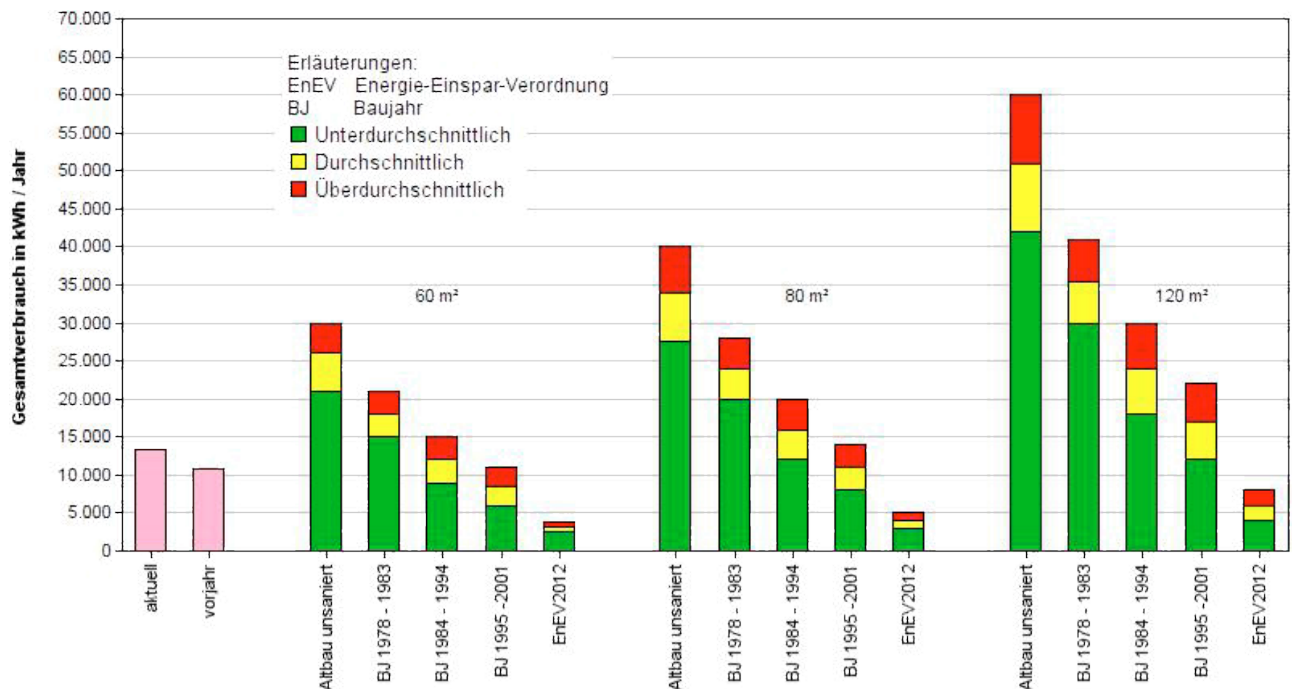
|                         | Tage | Verbrauch kWh |
|-------------------------|------|---------------|
| 16.01.2016 - 17.01.2017 | 368  | 13.400        |
| 17.01.2015 - 15.01.2016 | 364  | 10.780        |

Bitte beachten Sie auch die nächsten Seiten.

Dort finden Sie die in den Nettopreisen enthaltenen Entgelte sowie Begriffserläuterungen

Anhand der Quadratmeter in Ihrem Haushalt, dem jährlichen Verbrauch in kWh und der folgenden Tabelle lässt sich abschätzen, ob Ihr Verbrauch im, unter oder über dem Durchschnitt liegt. Beachten Sie, dass die Vergleichswerte für jeweils 60/80/120 m<sup>2</sup> angegeben sind.

Quelle: BDEWVeröffentlichung "Gastechnik - Zahlen, Daten, Fakten".



Die **Nutzenergie** ist diejenige Energie, die dem Endnutzer für seine Bedürfnisse zur Verfügung steht. Sie entsteht durch Umwandlung der Endenergie. Mögliche Formen der Nutzenergie sind Wärme zur Raumheizung, Kälte zur Raumkühlung, Licht zur Arbeitsplatzbeleuchtung, mechanische Arbeit oder Schallwellen. Die Nutzenergie ist in den meisten Fällen kleiner als die **Endenergie**, da bei der Energieumwandlung Verluste auftreten. Beispielsweise erzeugt eine Glühlampe nicht nur Licht, sondern strahlt den größten Teil der eingesetzten Energie in Form von Wärme ab. Als **Primärenergie** bezeichnet man in der Energiewirtschaft die Energie, die mit den natürlich vorkommenden Energieformen oder Energiequellen zur Verfügung steht, etwa als Kohle, Gas oder Wind. Im Gegensatz dazu spricht man von Sekundärenergie oder Energieträgern, wenn diese erst durch einen (mit Verlusten behafteten) Umwandlungsprozess aus der Primärenergie gewandelt werden. Die nach eventuellen weiteren Umwandlungs- oder Übertragungsverlusten vom Verbraucher nutzbare Energiemenge bezeichnet man schließlich als Endenergie. Unter **Heizlast** versteht man in der Bautechnik die zum Aufrechterhalt einer bestimmten Raumtemperatur notwendige Wärmezufuhr, sie wird in Watt angegeben. Die Heizlast richtet sich hierbei nach der Lage des Gebäudes, der Bauweise der wärmeübertragenden Gebäudeumfassungsflächen und dem Bestimmungszweck der einzelnen Räume. Nach ihr richtet sich die Notwendigkeit von Wärmeschutzmaßnahmen und die Auslegung der Heizungsanlage. Die Ermittlung der Heizlast ist in der EN 12831 standardisiert. Für bestehende Gebäude lässt sich die Heizlast genauer und einfacher mittels statistischer Verfahren ermitteln als es mit bauphysikalischen Methoden möglich ist.

## Erläuterungen zur Gaslieferung

### In den Nettopreisen enthaltene Entgelte für:

|  |                      |
|--|----------------------|
| <b>Netznutzung</b>   | <b>234,66 EUR</b>    |
| Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleitungen.   |                      |
| <b>Messung/Abrechnung</b>  |                      |
| Das Entgelt für Netzaufrechnung beinhaltet die Kosten für die Bereitstellung der Messeinrichtung, für die Rechnungsstellung und die Zählermiete.   |                      |
| <b>Netznutzung Abrechnungsentgelt</b>  | <b>7,21 EUR</b>      |
| <b>Messung</b>   | <b>19,48 EUR</b>     |
| <br><b>Konzessionsabgabe gemäß Konzessionsvertrag mit der Kommune</b>  | <br><b>4,02 EUR</b>  |
| Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Daher wird auch die jeweilige Konzessionsabgabe seitens der Netzbetreiber weiterverrechnet und vom Lieferanten in Rechnung gestellt.   |                      |
| <br><b>Erdgassteuer</b>  | <br><b>73,70 EUR</b> |
| Die Erdgassteuer ist eine gesetzlich geregelte Verbrauchssteuer, die seit 1999 auf Grund des Gesetzes zur ökologischen Steuerreform erhoben wird. Besteuert wird der Verbrauch bzw. die Entnahme aus dem Netz im deutschen Steuergebiet. Die Erdgassteuer wird vom Energieversorger erhoben und an den Fiskus abgeführt. |                      |

## Begriffserläuterungen:

### Abschlagszahlungen

Die Abschlagszahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen und werden mit der turnusmäßigen Endabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlages orientiert sich an dem zu erwarteten Energieverbrauch.

### Ermittlung der Zustandszahl

Die Zustandszahl beschreibt das Verhältnis eines Gasvolumens im Normzustand zum Gasvolumen im Betriebszustand. Sie wandelt rechnerisch das vom Gaszähler unter Umgebungsbedingungen gemessene Gasvolumen auf einen definierten Normzustand um.

### Ermittlung des Abrechnungsbrennwertes

Da Erdgas ein Naturprodukt ist, unterliegt der Energiegehalt des Erdgases gewissen Schwankungen. Die Berechnung des Abrechnungsbrennwert erfolgt unter Verwendung der Angaben der Gaslieferanten zur gelieferten Gasqualität. Dabei wird die örtliche Lage der Verbrauchsstelle berücksichtigt.

### Verbrauchspreis oder Arbeitspreis

Der Verbrauchspreis oder Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde Energie.

### Grundpreis

Der Grundpreis dient der Abdeckung der verbrauchsunabhängigen Kosten und setzt sich im Regelfall aus einem festen Leistungspreis und dem Verrechnungspreis (Zählerpreis) zusammen.

### Konzessionsabgabe

Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Daher wird auch die jeweilige Konzessionsabgabe seitens des Netzbetreibers weiterverrechnet und vom Lieferanten in Rechnung gestellt

### Verbrauch/Energiemenge

Der Energieverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode wird in Kilowattstunden (kWh) ausgewiesen. Er errechnet sich aus: Zählwerksdifferenz in  $\text{Bm}^3$  x Zustandszahl x Brennwert = Verbrauch in kWh.

### Zählpunkt/Zählpunktbezeichnung

Ein Zählpunkt kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig, diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energienetz. Am Zählpunkt werden die relevanten Messdaten erfasst. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Netzbetreiber den Standort der Lieferstelle genau identifizieren und dem Zähler zuordnen. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsgebunden, da Zähler gewechselt werden können.

### Steuerbegünstigtes Energieerzeugnis!

Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptzollamt.

## Beschwerdestelle und Streitbeilegungsverfahren

Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unsere Beschwerdestelle per Post (Stadtwerke Essen AG, Rüttenscheider Straße 27-37, 45128 Essen), telefonisch 0201 800-1466 oder per E-Mail ([beschwerde@stadtwerke-essen.de](mailto:beschwerde@stadtwerke-essen.de)) gerichtet werden.

Zur Beilegung von Streitigkeiten kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass zuvor die Beschwerdestelle unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Tel.: 030/2757240 - 0  
Fax.: 030/2757240 - 69  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)

Des Weiteren kann der Kunde sich auch an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für die Bereiche Elektrizität und Gas wenden (Homepage: [www.bundesnetzagentur.de](http://www.bundesnetzagentur.de), Tel.: 030 / 22480 - 500, E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)).

Das Recht der Vertragsparteien, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach dem EnWG zu beantragen, bleibt unberührt.

1. Für Rückfragen finden Sie hier alle Kontaktdaten aufgeführt.
2. Die Information zu Nachzahlung oder Rückerstattung wird hier als „Rechnungsbetrag“ oder „Guthaben“ ausgewiesen.
3. Die Auflistung Ihrer geleisteten Abschläge in Einzelpositionen.
4. Die neu festgesetzten Abschläge inklusive der Fälligkeitstermine.
5. Die Lieferstelle ist der Ort, an dem die Gaslieferung erbracht wird.
6. Der Zählpunkt kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig. Diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energienetz. Am Zählpunkt werden die relevanten Messdaten erfasst. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Netzbetreiber den Standort der Lieferstelle genau identifizieren und dem Zähler zuordnen. Im Gegensatz dazu ist die Zählernummer nicht ortsgelunden, da Zähler gewechselt werden können.
7. Ihr aktueller Gastarif.
8. Ihr Gesamtgasverbrauch.
9. In der Regel umfasst eine Abrechnung einen Zeitraum von rund zwölf Monaten. Ergeben sich in dieser Zeit jedoch zum Beispiel Preisänderungen oder Änderungen der Umsatzsteuersätze, ist eine entsprechende Aufteilung der Verbrauchsmengen erforderlich – bis zum Änderungstermin (nach altem Stand) und für die Zeit danach (nach neuem Stand).

Nachfolgend erläutern wir Ihnen die thermische Abrechnung (Umrechnung des Verbrauchs von m<sup>3</sup> in kWh).

Wir rechnen Erdgas thermisch ab, dabei ist u. a. der Brennwert (Wärmegehalt) des Gases für die Berechnung maßgebend (Brennwert bezogen auf 1 m<sup>3</sup> Erdgas im Normzustand in kWh/m<sup>3</sup>.) Die Zusammensetzung von Erdgas ist nicht immer gleich. Daher kann auch sein Brennwert (Wärmeinhalt) unterschiedlich sein. Außerdem ist der Brennwert von Erdgas, wie bei allen Brennwerten, von seinen Umgebungsbedingungen abhängig.

Mit dem Umrechnungsfaktor wird der vom Gaszähler festgestellte cbm-Verbrauch in die Wärmeeinheit Kilowattstunde umgerechnet. Für jeden versorgten Ort wird ein eigener Faktor festgelegt. Zu berücksichtigen sind dabei: der Brennwert des in dem Ort gelieferten Erdgases, die Höhenlage des Ortes, der Überdruck des Gases am Gaszähler und eine mittlere Gastemperatur. Die Zusammensetzung und damit der Brennwert von Erdgas können sich ändern. Für alle diese Einflussfaktoren werden für die Jahresabrechnung die Durchschnittswerte des Abrechnungszeitraumes herangezogen. Dann wird der Umrechnungsfaktor angepasst.

Die Festsetzung des Faktors für die Umrechnung von Kubikmetern in Kilowattstunden Erdgas erfolgt streng nach den Regeln der DVGW-Richtlinien für die thermische Gasabrechnung (Deutscher Verein des Gas- und Wasserfaches, Regel G685). Die Umrechnung von Kubikmetern in Kilowattstunden erfolgt mit einem Faktor.

10. Der Grundpreis ist eine monatliche Pauschale, die unabhängig vom Verbrauch zu bezahlen ist. Der Grundpreis enthält alle Fixkosten wie z. B. Messpreise etc.
11. Der Arbeitspreis beinhaltet alle variablen Kosten, die mit dem Verbrauch zusammenhängen (z. B. Beschaffungskosten, Netzentgelte etc.).
12. Im Erdgaspreis sind die folgenden Kostenpositionen enthalten: Beschaffungs- und Vertriebskosten, die jeweils gültige Umsatzsteuer, Energiesteuer, die an den Netzbetreiber zu entrichtenden Netzentgelte (inklusive der Kosten für Messstellenbetrieb und Messung) und die Konzessionsabgaben.
13. Ihr Gesamtgasverbrauch und der Vergleichswert zum Vorjahr.