

Essen, 19. Februar 2025

Stadtwerke Essen: Kundenzentrum an Rosenmontag geschlossen

+++ Telefonischer Service von 8-18 Uhr erreichbar
+++ Störungsmeldungen jederzeit möglich

Am kommenden Rosenmontag, 3. März 2025, ist das Kundenzentrum der Stadtwerke Essen AG (SWE) in der Rüttenscheider Straße 27-37 geschlossen. Der telefonische Service bleibt hingegen erreichbar: Bürgerinnen und Bürger können sich mit ihren Anliegen telefonisch von 8-18 Uhr unter +49 201 800 3333 an die SWE wenden. Ab dem 4. März 2025 ist das Kundenzentrum wieder geöffnet.

Störungsmeldungen rund um die Uhr möglich

Für Störungsmeldungen ist das Technische Informationszentrum (TIZ) der SWE auch an Karneval rund um die Uhr im Einsatz und unter folgenden Nummern erreichbar:

- Gasversorgung: +49 201 85113 33
- Wasserversorgung: +49 201 85113 66
- Entwässerung: +49 201 85113 99

Online-Kundenportal

Auch über das Online-Kundenportal der SWE können Kunden Informationen direkt von zuhause aus abrufen und viele Services direkt nutzen. So können sie beispielsweise wichtige Vertragsdaten einsehen, ihren Zählerstand angeben oder ihren Abschlag anpassen. Das Online-Kundenportal ist unter www.stadtwerke-essen.de/kundenportal zu erreichen.

Über die Stadtwerke Essen AG

Die Stadtwerke Essen sind ein kommunales Versorgungsunternehmen mit langer Tradition. Seit 1867 sind sie ein etablierter und verlässlicher Partner in der Energie- und Wasserversorgung der Stadt Essen. Als innovatives Unternehmen entwickeln sich die Stadtwerke Essen beständig weiter, um eine effiziente und umweltfreundliche Energieversorgung sicherzustellen. An 365 Tagen im Jahr und rund um die Uhr beliefern sie die Verbraucherinnen und Verbraucher im Stadtgebiet Essen zuverlässig mit Heizwärme, Erdgas, Ökostrom und frischem Trinkwasser. Zudem bieten die Stadtwerke Essen ihren Kundinnen und Kunden umfangreiche attraktive Serviceleistungen. Als Netzbetreiber betreuen sie Erdgas- und Trinkwasserversorgungsnetze von insgesamt 3.230 Kilometern Länge. Außerdem bauen sie Entwässerungsanlagen und betreiben das 1.650

Kilometer lange Abwassernetz in Essen. Um die vielfältigen Aufgaben kümmern sich über 800 Mitarbeitende.

www.stadtwerke-essen.de

Das anliegende Foto ist unter der Quellenangabe „Stadtwerke Essen“ frei verwendbar.

Medienkontakt:

Susanne Jagenburg

Leiterin Kommunikation & Marketing

Telefon: +49 201 800 2400 oder +49 1511 1726683

E-Mail: susanne.jagenburg@stadtwerke-essen.de