

Stadtwerke Essen AG • 45117 Essen

Frau
Gabriele Muster
Rüttenscheider Straße 27-37
45128 Essen

Geschäftszeiten

montags - donnerstags 8:00 - 16:00 Uhr
freitags 8:00 - 13:00 Uhr

Kundencenter und Abrechnungsservice

Telefon: 800-1453

Telefax: 800-1493

info@stadtwerke-essen.de

Kundennummer:

.03.2012

Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie der Ergänzenden Bedingungen zur GasGVV

Sehr geehrte Frau Muster,


aufgrund zahlreicher Neuregelungen des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG) passen wir unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Ergänzenden Bedingungen zur GasGVV zum 7. Mai 2012 an.

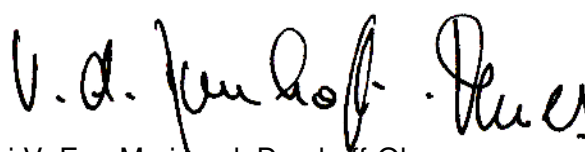
Unter anderem räumt das EnWG Ihnen erweiterte Kündigungsrechte ein. Zudem wurde unsere Beschwerdestelle, an die Sie sich bei Beschwerden im Rahmen der Energielieferung wenden können, in die Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgenommen.

Die für Ihren Vertrag ab dem 7. Mai 2012 neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Ergänzenden Bedingungen zur GasGVV liegen diesem Schreiben bei. Damit die Änderungen für Sie sofort ersichtlich sind, haben wir diese fett hervorgehoben. Bitte nehmen Sie die neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Ergänzenden Bedingungen zur GasGVV zu Ihren Unterlagen.

Bei Fragen stehen wir Ihnen unter der Telefonnummer 0201/800-1453 oder persönlich in unserem Kundenzentrum gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Stadtwerke Essen AG


ppa. Ulrich Orlik


i.V. Eva-Maria v.d. Domhoff-Olmes

Anlage:

Allgemeine Geschäftsbedingungen, Stand 7. Mai 2012
Ergänzende Bedingungen zur GasGVV, Stand 7. Mai 2012

Dieses Schreiben gilt für Ihre sämtlichen Lieferstellen.