

28.10.2022

## Kundenzentrum der Stadtwerke Essen über Allerheiligen geschlossen

### Bei Störungen sind die Stadtwerke telefonisch erreichbar

Am Montag, den 31. Oktober und Dienstag, den 01. November bleibt das Kundenzentrum der Stadtwerke Essen geschlossen. Ab dem 02. November stehen die Mitarbeitenden des Kundenzentrums zu den gewohnten Zeiten wieder zur Verfügung.

### Bei Störmeldungen rund um die Uhr erreichbar

Das Technische Informationszentrum der Stadtwerke Essen nimmt selbstverständlich auch während des Feier- und Brückentags rund um die Uhr Störmeldungen zur Erdgas- oder Wasserversorgung entgegen. Unter folgenden Telefonnummern sind die Mitarbeitenden für Sie da:

- Gasversorgung 85113-33
- Wasserversorgung 85113-66
- Entwässerung 85113-99

### Online-Kundenportal für viele Services von zu Hause aus

Auch über das Online-Kundenportal der Stadtwerke Essen können Kunden viele Services nutzen. Und das ganz bequem von zu Hause aus. So können Kunden hier beispielsweise ihre persönlichen Daten ändern und ihre Rechnungen einsehen. Das Kundenportal der Stadtwerke ist über [www.stadtwerke-essen.de/kundenportal](http://www.stadtwerke-essen.de/kundenportal) zu erreichen.

(1.107 Zeichen)

#### Stadtwerke Essen AG

Die Stadtwerke Essen sind Netzbetreiber, Lieferant und Dienstleister mit über 150-jähriger Tradition. Sie versorgen das Stadtgebiet Essen mit Erdgas, Trinkwasser und Strom. In den Bereichen Erdgas und Trinkwasser sind die Stadtwerke nicht nur Lieferant, sondern auch Netzbetreiber und betreiben ein Versorgungsnetz von insgesamt 3.230 Kilometern Länge. Seit 2012 liefert der Lokalversorger zudem 100-prozentigen Ökostrom. Auch die Wartung und Pflege des 1.650 Kilometer langen Abwassernetzes und der Betrieb des Essener Hafens liegt im Verantwortungsbereich der Stadtwerke Essen. Um die vielfältigen Aufgaben kümmern sich rund 800 Mitarbeitende.