

# PRESSEMITTEILUNG

Essen, 1. Juni 2026

## Stadtwerke Essen: Kundenzentrum bleibt am 5. Juni geschlossen

- +++ Telefonischer Service von 8 bis 18 Uhr erreichbar**
- +++ Störungsmeldungen jederzeit möglich**

Nach der feiertagsbedingten Schließung am kommenden Donnerstag, 4. Juni, bleibt das Kundenzentrum der Stadtwerke Essen (SWE) in der Rüttenscheider Straße 27-37 auch am Freitag, 5. Juni, geschlossen. Der telefonische Service bleibt von 8 bis 18 Uhr unter +49 201 800 3333 erreichbar. Ab dem 8. Juni ist das Kundenzentrum wieder regulär geöffnet.

### **Störungsmeldungen rund um die Uhr möglich**

„Falls es in dieser Zeit Störungen geben sollte, nimmt das Technische Informationszentrum (TIZ) der SWE diese wie gewohnt rund um die Uhr entgegen“, betont Roy Daffinger, **Unternehmenssprecher Technik der SWE**. Das TIZ ist unter folgenden Nummern erreichbar:

- Gasversorgung: +49 201 85113 33
- Wasserversorgung: +49 201 85113 66
- Entwässerung: +49 201 85113 99

### **Online-Kundenportal**

Auch über das Online-Kundenportal der SWE können Kundinnen und Kunden Informationen direkt von zuhause aus abrufen und viele Services direkt nutzen. Dort können sie beispielsweise wichtige Vertragsdaten einsehen, ihren Zählerstand angeben oder ihren Abschlag anpassen. Es ist unter <https://www.stadtwerke-essen.de/kundenportal> zu finden.

### **Über die Stadtwerke Essen AG**

Die Stadtwerke Essen (SWE) sind ein kommunales Versorgungsunternehmen mit langer Tradition. Seit 1867 sind sie ein etablierter und verlässlicher Partner in der Energie- und Wasserversorgung der Stadt Essen. Als innovatives Unternehmen entwickeln sich die SWE beständig weiter, um eine effiziente und umweltfreundliche Energieversorgung sicherzustellen. An 365 Tagen im Jahr und rund um die

Uhr beliefern sie die Kundinnen und Kunden im Stadtgebiet Essen zuverlässig mit Erdgas, Ökostrom, Heizwärme und frischem Trinkwasser und verantworten die Entsorgung von Regen- und Abwasser. Zudem bieten die SWE umfangreiche und attraktive Serviceleistungen. Als Netzbetreiber betreuen sie Erdgas- und Trinkwasserversorgungsnetze von insgesamt 3.230 Kilometern Länge. Außerdem bauen sie Entwässerungsanlagen und betreiben das 1.650 Kilometer lange Abwassernetz in Essen. Um die vielfältigen Aufgaben kümmern sich rund 860 Mitarbeitende.

[www.stadtwerke-essen.de](http://www.stadtwerke-essen.de)

Bitte beachten Sie auch die aktuellen Meldungen der Stadtwerke Essen auf **Threads**.

**Das anliegende Foto ist unter der Quellenangabe „Stadtwerke Essen“ frei verwendbar.**

**Bildunterschrift:** Das Kundenzentrum der SWE bleibt an Fronleichnam und am Tag danach geschlossen.

**Medienkontakt:**

Roy Daffinger  
Unternehmenssprecher Technik  
Telefon: +49 201 800 1037  
E-Mail: [presse@stadtwerke-essen.de](mailto:presse@stadtwerke-essen.de)